

ORTZADAR FUNDAZIOA:

P16. Nuevo Sistema de Planificación y Evaluación Integral de procesos de intervención social




NESTOR SANGRONIZ

nestor.sangroniz@ortzadar.es

688655979

<https://ortzadar.es/ortzadar-fundazioa/>

 **Jarduera:** Ortzadar Fundazioa Ortzadarrel gizarte-, kultura- eta ingurumen-jasangarritasunarekin duen konpromisotik sortzen da. Jardunbide jasangarriak sustatzen dituzten ekimenak sortzen ditu, eta horietan laguntzen du, hezkuntzaren, sensibilizazioaren, ikerketaren eta bestelako esparruetako jardueren bidez.

 **Sektorea:** Fundación

 **Enplegatutako pertsonen kopurua:** 21

 **Lokalizazioa:** ORTZADAR Fundazioa Plaza Landabaso 12- 1º, 48015 , Bilbao - Bilbo, Bizkaia

EUSKADI mailako berrikuntza INKREMENTALA**Zergaitik izango litzateke berrikuntza kasu praktiko bat?**

Egoera ahulean edo gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan dauden pertsonekin esku hartzeko eta haiei laguntzeko zerbitzuak planifikatzeko, kudeatzeko eta ebaluatzeko tresna bat sortzen da, zeinak adierazle fidagarriak ematen dituen gizarte-zerbitzuen eremuko politikak definitzeko eta ebaluatzeko. Sistemaren berritasuna da lorpenetan jartzen duela fokua, ez defizitetan, eta esku-hartzearen trazabilitatea ahalbidetzen du ebidentzia objektiboekin. Gainera, inplikaturako eragileei informazio baliotsua itzultzen die esku-hartzea etengabe hobetzeko.

KASU PRAKTIKOARI BURUZKO INFORMAZIO ZEHATZA

Azken urteotan, gizarte-zerbitzuen arloko ekintzak eta jarduerak baloratzeko interesa nabarmen handitu da, baliabide publikoen inplementazioan eraginkortasuna eta efizientzia lortzeko. Bada, horrek esan nahi du programen eta zerbitzuen ebaluazio etengabeak eta sendoak egin behar direla.

Hala ere, profesionalak beren esku-hartzean erabilitako formatu, fitxa eta eredu ugari dauden testuinguru batean, eta informazioa biltzean aplikaturako planteamendua diagnostiko-adierazleetan oinarritzen denean, helburu operatiboetan eta lorpenetan baino gehiago, zaila da esku-hartzea artatutako pertsonen beharrezanetara egokitzea, baliabide publikoak aurrezteko eta egungo eta etorkizuneko emaitzak hobetzea ahalbidetuko duten ebaluazioak egitea. Beraz, Ortzadar Fundazioak P16-Plangintza Sistema Integratua izeneko lan-tresna bat garatu du, eragozpen horiek guztiak gaitzetzeko. Tresna horren bidez, irizpide komunak eta ebidentzia objektiboak arabera, esku-hartzeko prozesu osoa prestatu eta ebaluatzen da, bai babesgabetasunaren arloan, bai gizarte-bazterketaren arloan.

Lehenik eta behin, P-16 sistemak informazioa biltzeko eredu bera jartzen du esku-hartzearen duten profesionalen eskura (Excelen). Eredu horretan, modu estandarizatuan eta hizkuntza komun batean, esku-hartzea neurtzeko behar den informazio guztia sartzen da. Artatutako pertsonen ezaugarriak eta esku-hartzeko prozesuari berari buruzko datuei helburu operatiboak eta espezifikoko gehitzen zaizkie, baita bilakaera, emaitzak eta lorpenak neurtzeko adierazle graduatuak ere. Horiek guztiak argi eta garbi definituta daude, profesionalak ahalik eta modu objektiboenean interpreta ditzaten.

Bigarrenik, kasuz kasu jasotako informazio homogeneoari, objektiboari eta kalitatezkoari esker, sistemak batera ustiatzen ditu datu guztiak (QlikSense), aldagaiak modu dinamikoan eta bat-batean gurutzatzeko aukera emanez. Horrela, informazio guztia, aztertu ondoren, inplikaturako eragileekin partekatzen da, zerbitzuak hobetzeko, erabakiak hartzen laguntzeko eta esku hartzeko ildoak edo estrategiak zehazten laguntzeko. Beraz, informazioa kasuz kasu berrelikatzeak, zerbitzuaren osotasuna ebaluatzeaz gain, etengabeko hobekuntzarako zirkuitu bat sortzen du, ekosistema osoan ekintza berritzaileak hobetsi eta bultzatu egiten dituen.

Tresna hori bi urtez landu da, Ortzadar Fundazioko, Sortarazi, Izangai, HZ Gizbereko eta Dirdirako 11 profesionalen esku-hartzearekin, eta 28.279,74 euroko inbertsioa behar izan du, neurri batean Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak diruz lagunduta.

Aurrekariak

Gizarte-zerbitzuen esparruan programa eta zerbitzu ugari zeudela eta profesionalen informazioa erregistratzeko modua oso heterogeneoa zela egiaztatu ondoren, eta ondorioz, ebaluazio zorrotza egiteko eragozpenak zeudela ikusta, 2019an Ortzadar Fundazioak erabaki zuen, esku-hartze sozialaren eremuko elkarrekin laguntzarekin, prozesu hori guztia estandarizatzeko tresna batean aurrera egitea, zeinak informazio erabilgarria emango zuen inplikaturako gizarte-eragile guztientzat.

Erronka

Erronka da esku-hartze sozialeko prozesuen plangintza eta ebaluazio integraleko sistema estandarizatu bat sortzea, artatutako pertsonen bilakaera zintzo islatuko duten emaitza zenbakarriak atera ahal izateko. Bigarren erronka da esku-hartze sozialaren eremuan lan egiten duten erakundeek tresnaren balioa aitortzea, eta berrikuntza hori beren lan-errutinan txertatzea, beren esku-hartzean eta zerbitzuaren osotasunean koherentzia eta eraginkortasun handiagoa ahalbidetzeko.

Ekintzak

1. Esku-hartzearen ordura arte erabilitako bi diagnostiko-tresnak berrikustea (BALORA eta Gizarte Bazterkeria Baloratzeko Tresna) eta planteamendua eraldatzea, informazio guztia ebaluatu, aztertu eta ustiatzeko aukera emateko, helburu operatiboak eta emaitzen adierazleak txertatuz.
2. 16. galderaren bi bertsio sortzea. Bata, babesgabetasun-egoeran dauden familiekin eta adingabeekin esku hartzeko prozesuetarako, eta bestea, bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen esku hartzeko eta laguntzeko prozesuetarako.
3. Laguntza-tresna informatikoak sortzea: alde batetik, profesionalentzako Microsoft Excel kalkulu-orrien software bat sortzea, eta, bestalde, datuak ustiatzeko eta aldagaiak gurutzatzeko tresna teknologiko bat (Qlik Sense) sisteman sartzea.
4. Esperientzia pilotu bat sortzea 6 hilabetez, 4 zerbitzutan.
5. Lortutako emaitzak baliozkotu ondoren, tresna esku-hartze sozialeko 12 zerbitzutan hedatzea.

6. Parte hartzen duten erakundeen esku-hartzearen profesionalek sistemaren funtzionamendua eta emaitzak bi urtez ebaluatzea.
7. Tresna gizarte-zerbitzuetako erakunde gehiagok erabil dezaten hedatzeko prozesua.
8. Etorkizunera begira, datuak hartzeko prozesuaren hobekuntza teknologikoaz hausnartzen ari gara.

Lortutako emaitzak

- P16 tresnaren bi bertsio sortzea, bakoitza esku-hartze eremu jakin baterako.
- Gizarte-zerbitzuetako 44 profesionali planifikazio- eta ebaluazio-tresna berri bat ematea.
- Esku-hartze sozialaren eremuan garapen teknologikoa eta metodologikoa lortzen laguntzea.
- Baliabide publikoak optimizatzen laguntzea, esku-hartzearen eraginkortasuna eta efizientzia erraztuz.
- P16 tresnaren aurkezpena 2021eko REPS Gizarte Politikako Espainiako Sarearen VIII. Kongresuan, «Bizitza zaindu, inklusioa bermatu, aniztasunean bizi» lelopean, eta Kataluniako Erakunde Publikoetako Gizarte Zerbitzuetako Teknikarien Topaketan.

KASUAREN KATEGORIZAZIOA

Berrikuntza-eremuak:

- Produktua: Ondasun fisikoak.

Aukera arloak:

- 1 - Gizarte eraldaketa eta konpromisoa
- 2 - Eraldaketa teknologikoa/digitala

Izarne Lekerika (Muskizko esku-hartze sozioedukatifoko taldeko hezitzaile soziala)

«Tresna lagungarria da betetzen diren datuak argiago ikusteko, erabiltzaileekin landu nahi diren helburuak garbiago ezagutzeko eta bazterketa sozialaren maila hobeto ikusteko».

Olatz Elejabarrieta (Arratiako esku-hartze sozioedukatifoko taldeko hezitzaile soziala)

«P16a pasatzean gelditu eta kasua-familiaren nondik norakoak, gertatuakoak, esku-hartzearen zein momentutan gauden... pentsatu eta hausnartzeko tartea hartzen dugu. Baloran tresnan baloratu beharrekoak presente izaten laguntzen du».

Innovation Index Score: ★★☆☆★

Lerrotatze estrategikoa: ★★☆☆★

Kreatibitatea: ★★☆☆★

Kolaborazioa eta hibridazioa: ★★★★★

Sistematizazioa: ★★★★★

Eraginkortasuna emaitzetan: ★★★★★

Efizientzia emaitzetan: ★☆☆★★

Erreplikagarritasuna eta transferigarritasuna: ★★☆☆★

★

Eragina: ★★★★★

Aintzatespena: ★☆☆★★