

LABORAL KUTXA:

TPV Ticketbai




Mikel Arriaran

mikel.arriaran@laboralkutxa.com

943719520

<https://www.laboralkutxa.com/eu/pro-negozioak-eta-profesioanalak/finantzaketa/eguneroko-eragiketak/ordainketak-eta-kobrantzak/saltokiko-terminala/tpv-android-ticketbai>

 **Jarduera:** Mondragon Korporazioaren barruan dagoen finantza-erakundea, zehazki, kreditu-sozietate kooperatiboa. Caja Laboralaren eta Ipar Kutxaren bat-egitearen ondorioz sortu zen.

 **Sektorea:** Beste zerbitzu batzuk

 **Enplegatutako pertsonen kopurua:** 2100

 **Lokalizazioa:** Plaza Biribila, 48001 Bilbo, Bizkaia, 48001, Bilbao - Bilbo, Bizkaia

EUSKADI mailako berrikuntza INKREMENTALA

Zergaitik izango litzateke berrikuntza kasu praktiko bat?

Izan ere, erronka berri bati buruzko irtenbide berritzaile bat lortu da, eta epe laburrean erantzun behar zitzaion. Horretarako, funtsezkoa izan da barne-mailako alternatibak elkarlanaren bidez bilatzea, gehienez hiru sailetako pertsonen parte hartuta, eta kanpoko eragile espezializatuekin batera sortzea. Horren emaitza merkatuan Ticketbai araudia betetzen duen lehen STa izatea izan da, merkataritza txikiaren behar berriari modu erraz eta merkean erantzunez.

KASU PRAKTIKOARI BURUZKO INFORMAZIO ZEHATZA

Ticketbai hiru Foru Aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak partekatzen duten proiektua da, eta legezko betebeharrak eta betebeharrak tekniko batzuk ezartzea du helburu. Horrela, indarrean sartzen denetik aurrera, pertsona fisiko eta juridiko guztiak azken kontsumitzaileari salmenta-ticket bat eman beharko diote, TicketBAren eskakizunekin bat datorrena, eta fakturazio guztia telematikoki bidali beharko diote dagokion foru-ogasunari.

Behar berri horri erantzunez, 2021aren amaieran Laboral Kutxak lehen STa merkaturatu du, eta horri esker, saltoki batek bi eskakizun horiek bete ditzake; izan ere, araudiarekin bat datorren tiketa sortzen du eta fakturazio guztia telematikoki bidaltzen du dagokion ogasunera. Egindako salmenta guztiak kudeatzen dira, bai eskudirutan ordaintzen direnak, bai txartelarekin ordaintzen direnak. Bestalde, txartela duten bezeroei ohiko moduan kobratzeko aukera ematen du.

Funtzionamendua oso erraza da: erosketa-orga bat sortzen da, bezeroari eman nahi zaion xehetasunarekin. Kobratzeko metodoa hautatzen da: eskudirua edo txartela. Txartel bidez kobratuz gero, automatikoki irekiko da txartelarekin ordaintzeko modulua. Salmenta eskudirutan edo txartelean kobratu ondoren, TicketBAren eskakizunen arabera tiketa sortzen da, bezeroari entregatzeko. Era berean, telematikoki bidaltzen da tiketa dagokion foru ogasunera.

ST horiek gehitzeak saltokientzako soluzio-lerro berri bat sortzeko aukera ematen du, soluzioaren oinarri den Android gailuak beste aplikazio asko instalatzeko aukera ematen baitu. Izan ere, gaur egun, txartelarekin egindako ordainketak (datafono funtzioa) eta salmentak ere kudeatzeko aukera ematen du, eta hainbat aukera ematen ditu: produktu kategoriak sortu eta hautatzea, kutxa ixtea eta kontaketa egitea, kuxako mugimenduak kontsultatzea, tiketen historikoari buruzko kontsultak egitea, itzulketak egitea.

Gaur egun, 540 ST Ticketbairi baino gehiagori eman zaie alta, eta zifra hori aurreikusitakoa baino handiagoa da, derrigortasunaren aurreko aldirian baikaude.

Laboral Kutxa izan da Ticketbai araudia betetzen duen irtenbide bat arrakastaz garatu duen lehen finantza-erakundea. Hala ere, sortutako eskariak eragin du gaur egun beste erakunde batzuek ere merkaturatzea edo epe laburrean egitea.

Aurrekariak

Ticketbai hiru Foru Aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak partekatzen duten proiektua da, negozioei zerga-betebeharrak betetzen laguntzea eta ezkutuko ekonomiaren eta zerga-iruzurraren aurka borrokatzea helburu duena. Araudia 2022an sartu zen indarrean Gipuzkoan eta Araban, eta 2024an Bizkaian. Sistema horren bidez, negozioak behartuta daude beren fakturak zuzenean probintzia bakoitzeko Foru Ogasunera bidaltzera. Horrek egokitzapen-ahalegin handia eskatzen du, batez ere gutxien digitalizatutako saltoki eta profesionalentzat.

Erronka

Araudia bete ahal izateko beharrezkoa den softwarea sartzeko erronka garrantzitsua da merkataritza-sektore orokorrarentzat, ez baitago oso digitalizatuta. Kalkuluen arabera, Euskadiko saltokien eta profesionalen % 58k softwarerik eta konexiorik gabeko kutxa erregistratzaile batekin egiten dute lan, eta, beraz, kobratzeko sistemak birkonfiguratu behar dituzte, eta eskura dituzten soluzioak urriak dira. Helburu hori da Laboral Kutxatik zuzendu eta laguntzea erabaki duten merkatu-nitxoak.

Ekintzak

- 2020ko ekainean, Laboral Kutxak Foru Ogasunetik Ticketbairi buruz egindako informazio-bileretan parte hartu zuen.
- Une horretatik aurrera, barne-hausnarketako prozesu bat hasi zen, erakundearen barruan diziplina arteko talde bat izan duen erronka horri nola erantzun aztertzeko, ordainbideen, berrikuntzaren eta negozio-garapenaren sailetako pertsonak batuta.
- Antzemandako beharri erantzungo zioten hornitzaileak bilatu ondoren, 2020ko azaroan software-soluzioa diseinatzen eta garatzen hasi ziren, Diusframi enpresarekin batera. STen hornitzailearekin ere lan egin da funtzionalitate berriak horietan sartzeko.
- 2021aren amaieran, Laboral Kutxak ST Ticketbai merkaturatu zuen, gailu mugikor arina, salmenta guztiak prozesatzeko aukera ematen duena, bai eskudirutan kobratzen direnak, bai txartelarekin kobratzen direnak. Gailuan instalatutako aplikazioak automatikoki eta modu telematikoki bidaltzen dio beharrezko informazioa Foru Ogasunari, eta bezeroentzako salmenta-tiketa sortzen du, Ticketbairaren zehaztapenen arabera. Gainera, aplikazioak salmenten kudeaketa errazten du eta datafono funtzioa du.
- Merkaturatutako produktuarekin, Laboral Kutxak prestakuntza eskaintzen du Ticketbai saltokiko terminala behar bezala erabiltzeko. Era

berean, erabilera eskuliburu batzuk sortu dituzte eta zuzeneko laguntza eskaintzen diete saltokiei. Premia berri horri dagokionez, negozioei behar duten guztian laguntzea da asmoa.

Lortutako emaitzak

- 2021aren amaieran merkaturatutako irtenbidea, Euskadiko saltokien % 50 baino gehiagoren premiazko premiari erantzuten saiatzen dena.
- Gaur egun, 540 ST Ticketbairi baino gehiagori eman zaie alta kaleratu eta lehen 10 hilabeteetan, eta kopuru hori zenbatetsitako kopuruaren gainetik dago. Gainera, kontuan izan behar da Ticketbai derrigortu aurreko aldiari gaudela (araudia 2022aren amaieran sartu zen indarrean Gipuzkoan eta Araban, eta 2024an Bizkaian).
- Sortutako eskariaren aurrean, Laboral Kutxa izan da irtenbide hori eskaini duen lehen entitatea, baina beste erakunde batzuek ere merkaturatuko dute edo merkaturatzea aztertzen ari dira.
- ST horiek gehitzeak saltokientzako soluzio-lerro berri bat sortzeko aukera ematen du, soluzioaren oinarri den Android gailuak beste aplikazio asko instalatzeko aukera ematen baitu. Izan ere, gaur egun, txartelarekin egindako ordainketak (datafono funtzioa) eta salmentak ere kudeatzeko aukera ematen du, eta hainbat aukera ematen ditu: produktu kategoriak sortu eta hautatzea, kutxa ixtea eta kontaketa egitea, kutxako mugimenduak kontsultatzea, tikieta historikoari buruzko kontsultak egitea, itzulketak egitea.
- Barne-mailan, soluzioen bilaketa kolaboratiboaren eta hirugarren batekin (kasu honetan, Diusframi software-garaztailearekin) elkarlanean egindako sorkuntzaren adibide bat izan da.

KASUAREN KATEGORIZAZIOA

Berrikuntza-eremuak:

- Produktua: Zerbitzuak.

Aukera arloak:

- 1 - Eraldaketa teknologikoa/digitala

Nerea Fonseca (podologoa Pie Amara Klinikari)

"Laboral Kutxaren TicketBAI STak araudiari erraz eta azkar egokitzeko aukera eman dit. Saltokiko terminala eskatu nuen, eta handik egun gutxira abian nuen nire dendan, inolako inbertsio gehigarrik egin behar izan gabe. Ziurtagiria deskargatu eta ST prest zegoen. Gainera, eramangarria da, eta horrek aukera ematen dit edozein lekutan kobratzeko."

Susana Guerrero (Tejemanaje Txokoa, artile denda Erreterian)

"Dpos aplikazio intuitibo eta erabilerraza da. Gainera, orain arte egiten ez nituen eguneroko kontaktak egiteko aukera ematen dit. Ez dut inbertsiorik egin behar izan eta hori abantaila handia da. Zerbitzua oso ona izan da, nire kudeatzailea eta TLKebanka STren funtzionamendu onaren eta izan dezakeen edozein zalantzaren zain baitaude"

Innovation Index Score: ★★★★★

Lerrokatze estrategikoa: ★★★★★

Kreatibitatea: ★★☆☆★

Kolaborazioa eta hibridazioa: ★★★★★

Sistematizazioa: ★★☆☆★

Eraginkortasuna emaitzetan: ★★★★★

Efizientzia emaitzetan: ★★★★★

Erreplikagarritasuna eta transferigarritasuna: ★★☆☆★

★

Eragina: ★★☆☆★

Aintzatespena: ★★☆☆★