

# EUSKO IKASKUNTZA:

## GIZARTELAB: Anticipándose a los grandes retos sociales con el impulso de comunidades de transición



**EUSKO  
IKASKUNTZA**  
Asmoz ta Jakitez

Koro Muro Arriet

koro.muro@eusko-ikaskuntza.eus

943310855

<https://www.eusko->

[ikaskuntza.eus/es/proyectos/gizartelab/pr-60/](https://www.eusko-ikaskuntza.eus/es/proyectos/gizartelab/pr-60/)



**Actividad:** Eusko Ikaskuntza es el punto de encuentro para dar respuestas globales e integradoras a los retos sociales de Euskal Herria. Para ello, diseña los escenarios y estrategias de futuro y ofrece una visión general y a largo plazo, en pos de las necesidades de la sociedad.



**Sector:** Institución científico-cultural



**Nº de personas empleadas:** 14



**Localización:** Miramar jauregia. Mirakontxa 48, 20007, Donostia - San Sebastián, Gipuzkoa

## ¿Por qué es un POTENCIAL caso práctico en innovación?

Porque se trata un programa de innovación social diseñado y desarrollado por Eusko Ikaskuntza para abordar la gestión de los retos de las diferentes transiciones clave, trabajando desde la anticipación. GizarteLab persigue, mediante la metodología de laboratorio ágil, construir comunidades público-privadas, formadas en competencias de transición que sean capaces de actuar frente a retos o problemas concretos con soluciones originales e innovadoras.

## INFORMACIÓN SOBRE EL CASO PRÁCTICO

GizarteLab es un programa que busca, a través de la participación efectiva y transformadora, preparar a la ciudadanía para afrontar las grandes transiciones, en este caso, la demográfica. Para ello, son tres los objetivos clave. El primero de ellos es trabajar con la ciudadanía para desarrollar y/o fortalecer las competencias de transición, el segundo mejorar la relación entre la ciudadanía y los ayuntamientos gracias al desarrollo de un laboratorio social donde trabajar los retos locales y, el tercero, guiar a las comunidades de transición en la implementación de proyectos ciudadanos para el impulso de políticas locales de transición.

GizarteLab empieza con un programa de formación teórica (Trantsizioen Eskola) en el que las personas participantes adquieren conocimientos sobre las Transiciones (energética, tecnológica y demográfica) a las que se enfrenta la sociedad vasca. Una vez finalizada la fase formativa, las personas interesadas tienen la oportunidad de pasar a los talleres GizarteLab, eminentemente prácticos y que favorecen la adquisición de competencias esenciales para afrontar con éxito las transiciones. Para ello se utilizan técnicas como los Mapas de Vida, los Mapas de Futuro, ..con el objetivo de invitar a reflexionar sobre los procesos de transición social y personal y así explorar las competencias necesarias para afrontar futuros inciertos.

La experiencia de formación de competencias de transición encuentra su continuidad en las Comunidades de Transición. Las comunidades tienen el sentido de continuar con el proceso de reflexión y desarrollo de soluciones viables en el municipio. En esta fase, las personas participantes diseñan una Acción Piloto para impulsar una iniciativa de forma local. Para esta tarea, la comunidad cuenta con el soporte de los facilitadores de la comunidad (Eusko Ikaskuntza) que ofrecen asistencia (conceptual, metodológica, y técnica) para colaborar en el desarrollo de la comunidad sobre la base de un plan de trabajo. Las Acciones Piloto tiene un objetivo a corto plazo, acciones realizables y evaluables y capaces de ser sostenidas por una comunidad de aprendizaje.

Más adelante, estas comunidades funcionan por intercambio de buenas prácticas y experiencias también con el soporte de los profesionales de Eusko Ikaskuntza pero con la vocación de que se puedan convertir en comunidades de funcionamiento autónomo a medio plazo, buscando desde el proceso colectivo, soluciones colectivas.

Este proyecto está inscrito en el marco del Plan Legazpi Intergeneracional en el que participan, junto con Adinberri, ISEA, S. Coop., alumnos de Mondragon Unibertsitatea y el Ayuntamiento de Legazpi, bajo el patrocinio de la Diputación Foral de Gipuzkoa y su programa Etorkizuna Eraikiz.

### Antecedentes

La velocidad de los cambios globales y el progresivo e imparable envejecimiento de la población provocará que, en un plazo medio-corto, la sociedad tenga que enfrentarse a cambios, retos y transiciones para los que no está suficientemente preparada. En este contexto, múltiples instituciones y agentes actúan ya para hacer frente a los escenarios futuros. Eusko Ikaskuntza, por su parte, decide complementar esas actuaciones desde un concepto diferente, el de la anticipación, para aportar un valor diferencial al conjunto de la intervención.

### Reto

El reto principal para Eusko Ikaskuntza ha sido ser capaz de crear un proyecto innovador sobre el reto del envejecimiento en un contexto donde ya intervienen multitud de agentes con programas de calidad. Por otro lado, el siguiente reto consiste en conformar Comunidades comprometidas, creando un vínculo sólido entre ciudadanía y ayuntamientos y dotándoles de los suficientes conocimientos y habilidades para que puedan llegar a ser autónomas.

### Acciones

1. Septiembre 2019: Se inicia el piloto en Legazpi. El Ayuntamiento de Legazpi se encarga de seleccionar a los participantes de los talleres según una serie de criterios (edad de 45 a 55, equilibrio de género, de otras procedencias, representantes de todos los grupos políticos, agentes clave del municipio -cultural, deportivo, empresarial-, etc...). Los ayuntamientos constituyen y realizan la captación el grupo, con criterios establecidos por Eusko Ikaskuntza.
2. Primera fase: GizarteLab I- Formación: Realización de 6 talleres de capacitación, eminentemente prácticos, donde se desarrolla la capacitación en competencias de transición en su vertiente demográfica. Además, las personas participantes también adquieren conocimientos sobre la construcción de las Comunidades de Transición (sus objetivos, rol en su municipio, etc..).

3. Segunda fase: Se plantea un reto concreto a la Comunidad de Transición, en este caso a la de Legazpi. La Comunidad de Transición es guiada (Prototipo de Acción Piloto) para fortalecer el diseño de la acción y lanzar su primera fase de implementación. Los participantes en esta Comunidad habían pasado por la experiencia pionera de GizarteLab I en 2019. No obstante, como elemento de mejora, se han incluido personas de diferentes colectivos como Buztintegi (Asociación de jubilados de Legazpi), Irtzarri (Asociación de Amas de casa), Nagusilan, así como dos representantes de ISEA, S. Coop.

4. Una vez finalizadas las dos fases piloto en Legazpi, se inicia el escalado de GizarteLab a otros municipios empezando por Deba, Beasain y Bergara.

### Resultados obtenidos

- Enriquecimiento inmediato y empoderamiento: la capacitación en competencias de transición de las personas participantes.
- Acercamiento diferente entre la ciudadanía y los representantes del Ayuntamiento: se comporta un mismo y único perfil "todos somos personas del municipio".
- Los participantes han evaluado con una puntuación muy alta los talleres. La tasa de permanencia en los 6 talleres se sitúa en torno al 95%.
- GizarteLab se convierte en el germen de otros proyectos que incluyen nuevos agentes.
- GizarteLab es fácilmente escalable a otros ayuntamientos y otras transiciones (ecológica, digital,...)
- El desarrollo del proyecto GizarteLab ha supuesto el reconocimiento de instituciones como la Diputación Foral de Gipuzkoa, UPV/EHU, MU o Adinberri.
- Presentación del proyecto GizarteLab en las "III Jornadas de Buenas Prácticas en la atención a la inclusión social: iniciativas de investigación, gestión e intervención", organizadas por la Diputación Foral de Gipuzkoa el 29 de octubre de 2021.

---

### CATEGORIZACIÓN DEL CASO

---

#### Ámbitos de Innovación:

- Proceso: Gestión de la Innovación.

#### Ámbitos de oportunidad:

- 1 - Compromiso y transformación social
- 2 - Transición sanitaria/salud
- 3 - Transición energético/climática

**Alberto Vesga (participante en el programa GizarteLab)**

“Gizarte Lab ha sido una experiencia personal muy interesante que me ha permitido reflexionar junto con otras personas del municipio de Legazpi sobre los procesos de envejecimiento que espero que me ayude a mejor a mi y a mi entorno”

**Alberto Bezunartea. (participante en el programa GizarteLab)**

“El taller ha sido muy interesante y constructivo y pienso que me ha hecho plantearme cosas que hasta ahora no había reflexionado sobre ellas y pienso es una dinámica que debería implantarse en el resto de municipios de Gipuzkoa”

**Innovation Index Score:** ★★★★★

Alineamiento estratégico: ★★★★★

Creatividad: ★★☆☆★

Colaboración e hibridación: ★★☆☆★

Sistematización: ★★★★★

Eficacia en los resultados: ★★☆☆★

Eficiencia en los resultados: ★★★★★

Replicabilidad y transferibilidad: ★★☆☆★

Impacto: ★★☆☆★

Reconocimiento: ★★☆☆★