

# EUDEL, EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA-ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS:

## ELoGE: el sello europeo de excelencia en gobernanza, innovación democrática al servicio



ALMA MORO PEÑA  
moro.a@eudel.eus  
686102279



**Actividad:** EUDEL representa los intereses de los Ayuntamientos y defiende la autonomía municipal ante otras instituciones. Promueve el trabajo en red, acciones coordinadas y buenas prácticas. Como "observatorio" de tendencias y vanguardia, EUDEL es miembro del CMRE y colabora con el Consejo de Europa (CoE).



**Sector:** Asociación de utilidad pública



**Nº de personas empleadas:** 19



**Localización:** Ercilla Kalea, nº 13, Bajo, 48009 , Bilbao - Bilbo, Bizkaia

## ¿Por qué es un POTENCIAL caso práctico en innovación?

Porque estamos ante un caso que persigue la gobernanza de calidad basada en innovación de proceso a largo plazo, fundamentando en la transparencia y la mejora continua en instituciones públicas: parte de una metodología europea para el buen gobierno adaptada a la realidad de los municipios vascos. Gracias a una buena coordinación político-técnica y la colaboración transversal entre municipios, se ha implementado un sistema de evaluación y promoción de la mejora continua (sostenibilidad, eficiencia, transparencia, participación...).

## INFORMACIÓN SOBRE EL CASO PRÁCTICO

EUDEL quiere idear el mejor gobierno local innovando en la buena gobernanza local, mediante el estándar europeo de calidad, basado en la transparencia, la sostenibilidad y la mejora continua. Buscar experiencias modelo, buenas prácticas que siguen de ejemplo para más ayuntamientos; busca sumar cada vez más entidades, de forma voluntaria, con liderazgo político local.

El Sello Europeo de Excelencia en Gobernanza Local (ELOGE) es un sistema de reconocimiento impulsado desde el Consejo de Europa con el fin de orientar la acción conjunta de los gobiernos locales hacia una gestión municipal eficaz y eficiente, con enfoque de continuidad en el tiempo. El Sello incentiva una mejora continua de la gobernanza que redunde en la calidad de los servicios públicos, la participación de la ciudadanía y políticas que satisfagan sus expectativas.

El Sello no es un fin, sino el medio para incentivar el más alto compromiso de los gobiernos locales con la mejora continua hacia la excelencia. La metodología de trabajo para la consecución del Sello, en línea con las políticas de Europa en materia de transparencia, participación, sostenibilidad y planificación, está permitiendo a los Ayuntamientos vascos trabajar de una forma innovadora; a nivel interno, autoevaluándose, y a nivel externo, comparándose con otros gobiernos locales. Siempre de cara a mejorar su gobierno y atender los retos que plantea la sociedad.

En la evaluación (a través de los indicadores) se identifican acciones sostenibles, basadas en los 12 principios de buena gobernanza y alineadas con los ODS. Siguiendo una metodología Peer Review, o “comparación entre pares” (donde los ayuntamientos participantes en la edición se comparan entre sí), que funciona como mecanismo de contraste y control, así, se fomenta la creatividad e innovación. Con la evolución de la herramienta se recogen nuevas propuestas surgidas en el proceso.

Las sucesivas ediciones celebradas (2017, 2018 y 2020) han dado sus frutos aumentando cada vez más los ayuntamientos que se implican voluntariamente en el proceso, lo que demuestra la viabilidad del proyecto y su replicabilidad. Más allá del reconocimiento del Sello, participar en ELOGE demuestra el más alto compromiso de la organización con la innovación para la mejora continua hacia la excelencia.

Es un caso con alto potencial replicable en su propio ámbito: todos los ayuntamientos de la CAPV pueden participar. La herramienta ha sido avalada por el Consejo de Europa y es válida para municipios de diversos tamaños y realidades.

### Antecedentes

Esta iniciativa responde a la necesidad de fortalecer la Gobernanza Local ante posibles crisis y mantener la confianza de la sociedad en sus instituciones más cercanas, los Ayuntamientos. Son los propios alcaldes y alcaldesas de EUDEL quienes deciden tomar la iniciativa en favor del bueno gobierno y la rendición de cuentas a la ciudadanía. EUDEL comienza a trabajar proyectos de ética y transparencia: el primer código de conducta a nivel estatal lo desarrollan los ayuntamientos vascos en 2013, y seguidamente se crea en EUDEL la primera “red de Ayuntamientos por la transparencia municipal”.

### Reto

EUDEL quiere incentivar el más alto compromiso de los gobiernos locales con la mejora continua hacia la excelencia, a través de la obtención del Sello del Consejo de Europa “ELOGE” (máximo estándar de calidad a nivel europeos sobre gobernanza pública), alineado con la misión de fortalecer los gobiernos locales. Trata de aumentar la implicación de cada vez más ayuntamientos. Todo ello para poder dar una mejor respuesta, desde las instituciones locales, a los retos sociales y económicos a los que no son ajenas, sobre todo en tiempos de COVID.

### Acciones

El proceso metodológico sigue las siguientes fases:

- 2017: Fase piloto de adaptación de la metodología europea al contexto vasco; adecuación de los indicadores europeos al estándar vasco gracias a EUDEL, plataforma regional acreditada en la CAV para implantar el Sello europeo en los municipios.
- EUDEL es acreditada por el CoE, de forma pionera en el Estado, para desarrollar la metodología europea adaptada al País vasco.
- Autoevaluación: los ayuntamientos se autoevalúan con la herramienta de indicadores Benchmark para conocer su situación respecto a 12 principios de buena gobernanza.

- Encuestas a la ciudadanía y cargos electos: a fin de contrastar los resultados de la autoevaluación realizada por el ayuntamiento.
- Comparación entre municipios: colaboración y puesta en común de sus resultados, herramientas, experiencias y buenas prácticas locales.
- 2017: Adaptación de la herramienta europea y Primera Edición del Sello ELoGE en el País Vasco.
- 2018: Segunda Edición del Sello ELoGE en el País Vasco.
- 2019: Actualización de la herramienta basada en el plan de mejora para adaptar nuevos indicadores.
- 2020: Tercera edición del Sello ELoGE, incorporación de nuevos ayuntamiento y renovación del sello por parte los ayuntamientos de ediciones anteriores. El Sello debe renovarse transcurridos dos años desde su otorgamiento.

### Resultados obtenidos

Resultados obtenidos hasta la fecha:

- Los ayuntamientos participantes consiguen una autoevaluación fidedigna y acorde a los estándares europeos de buen gobierno.
- En las tres ediciones, son un total de 16 municipios vascos los que han aplicado esta metodología y se han autoevaluado. De ellos, 8 ayuntamientos vascos han obtenido el reconocimiento del Sello europeo.
- Banco de experiencias/buenas prácticas
- Planes de mejora para cada gobierno local
- Sesiones de comparación entre municipios

Resultados esperados a futuro:

- Nuevos participantes en futuras ediciones
- Intercambio de buenas prácticas y su réplica en otros municipios
- Adaptación de la herramienta y sus resultados a los retos de la COVID19

---

### CATEGORIZACIÓN DEL CASO

---

#### Ámbitos de Innovación:

- Producto: Bienes físicos.

#### Ámbitos de oportunidad:

- 1 - Compromiso y transformación social

**Alma Moro Peña (responsable de comunicación)**

“Lo más importante del proceso es la innovación a través de buenas prácticas y la mejora continua; responde al reto actual de recuperación y transformación para la sociedad post-pandemia: las instituciones locales deben evolucionar al ritmo de la sociedad para responder mejor a sus necesidades.”

**Ane Angulo Lazpita (técnica de gobernanza)**

“Una de las claves ha sido poder participar en un mismo marco desde varios ayuntamientos, enfocando en la buena gobernanza. Cada ayuntamiento está en su día a día y este proyecto les permite salir por un momento de esa situación y así poder compararse y mejorar, aprendiendo unos de otros.”

### Innovation Index Score: ★★★★★

Alineamiento estratégico: ★★★★★

Creatividad: ★★☆☆★

Colaboración e hibridación: ★★★★★

Sistematización: ★★★★★

Eficacia en los resultados: ★★☆☆★

Eficiencia en los resultados: ★★☆☆★

Replicabilidad y transferibilidad: ★★★★★

Impacto: ★★☆☆★

Reconocimiento: ★☆☆★★