

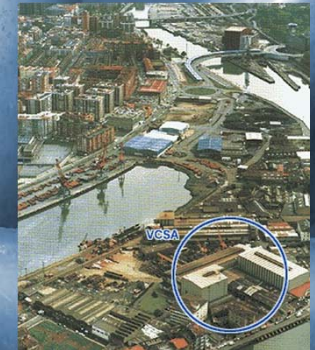
LA EMOCION DE LA TRANSFORMACION

Las personas y sus
emociones creando valor
con productos milenarios

C.I.E. Bilbao, 12 Abril 2011

Historia de las Cadenas

- ± 8000 Años atrás datan las primeras cadenas
- 1750 Vicinay surge en Otxandiano
- Otxandiano zona de forjas y herrerías
- 1950 Traslado a Ribera del Nervión
- Industria dedicada Sector Naval (Astilleros)
- Gran crisis Industrial – Cierra de Astilleros
- Flexibilidad - Reconversión – adaptarse a nuevos mercados
- Sector Offshore – Líneas de fondeo



Como la familia Urrutia, La necesidad de cambio está presente en la historia de VCSA

Emoción para convertir en éxito la dificultad = gestión de las oportunidades

Caso

78 cierre fábrica USA

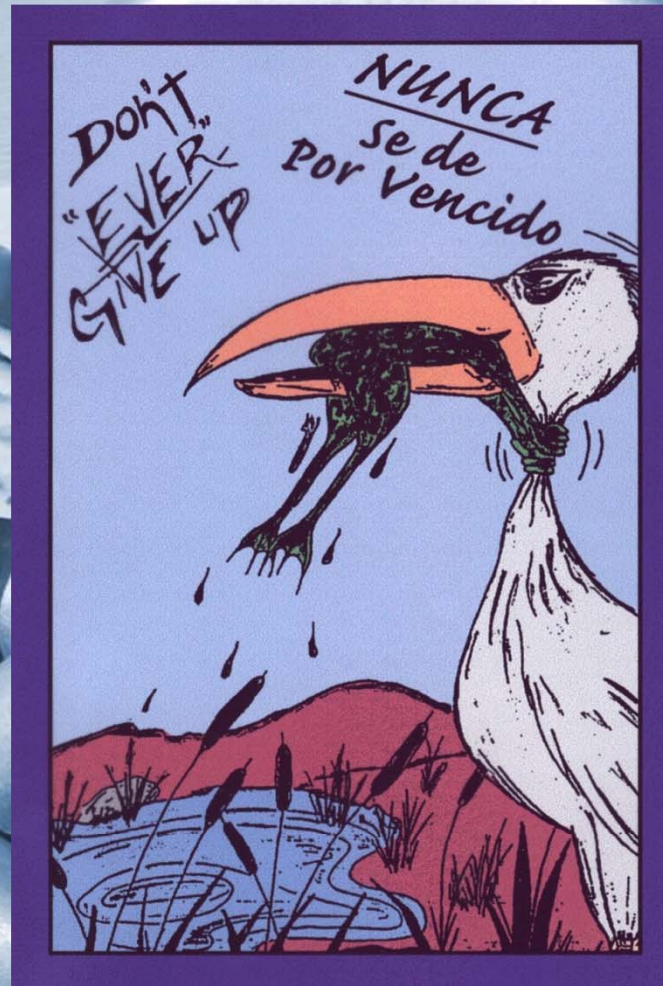
81 cierre en Escocia

83 condiciones

inaceptables suecas

89 requisitos oscuros

87-95 grave crisis del
sector



Claves para solución de crisis-conflicto

- Liderazgo Compartido
- Escucha
- Respeto-reconocimiento de las partes
- Gestión basada en las Personas
- Sostenibilidad

A blue-tinted photograph of a large metal chain with a bird perched on it. The chain is made of thick, dark metal links and is draped over a brick-paved surface. A bird, possibly a falcon or hawk, is perched on one of the links in the center-right of the frame. The background is slightly out of focus, showing what appears to be an outdoor setting with a fence or railing in the distance.

Idea fuerza 1: El Valor de la Persona como realizadora de sueños

La cadena es milenaria
¿Es sostenible social y
económicamente aquí y
ahora?

Nosotros defendemos que Sí y
además reivindicamos que a las
personas se nos reconozca como:

trabajadores del emotalento

EMOTALENTO: combinación de emoción y talento, de tal forma que se conjugan las emociones, el conocimiento, las habilidades para aplicar el saber y el recurso financiero

$$(pc + pv)^{(e+t)} = ss$$

El emotalento y la innovación son los impulsores de un sueño del 86 en el mundo de la cadena. ¿Por qué una organización de Bilbao no se convierte en la empresa de referencia en el mundo de las líneas de fondeo del Offshore?

Idea fuerza 2: Crear espacios para la Reflexión

Fomentar la cultura de Escucha, Respeto de la diversidad de ideas en un clima de confianza

- 1987 Plan Estratégico
- 1992 **Reuniones 3^{er} lunes**
- 1994 Visita a cada puesto
- 1999 **Foro AyCpC los miércoles**
- 2002 **Módulo**
- 2003 Plan de acogida
- 2003 **KOM**
- 2004 **Simbiosis**
- 2005 **PCA de proyectos**
- 2006 Sócrates
- 2010 **MRF**



Idea fuerza 3: El caldo de cultivo para que aflore la Creatividad

1. Comunicación, compartir el devenir de la empresa
2. Visitas a empresas Excelentes
3. Pertenencia a Foros externos
4. Creación de Equipos de Mejora
5. Uso de metodologías de creatividad
6. El valor de lo inútil

 **VICINAY**
CADENAS, S.A.
The future of mooring



Redactor: T. López/Proyectos
Composición: Keltxe
Transcripción: Proyectos
Fotografía: Proyectos

EL CADENERO MUNDIAL

AÑO XVI N° 169
Fecha: Martes, 19 Octubre de 2010

Datos de interés

	Día	Acum. Mes	Objetivo
Cadena Fabricada	103 t	965 t	1.700 t
Cadena Terminada	79 t	1.011 t	1.600 t
Accidentes	0	1	0

Auditoría de Calidad por Lloyd's Register Q.A.

Ayer tuvimos la última auditoría de mantenimiento de la actual certificación Lloyd's Register Q.A. ISO 9001:2008 de la Planta de Deusto. En Abril 2011 nuestro Sistema de Gestión de la Calidad debe recertificarse, ya que este es un trámite obligatorio cada tres años.

El resultado de la comprobación de ayer ha sido satisfactorio, ya que en el informe de auditoría se califica nuestro sistema de calidad como maduro y bien implantado, por lo que todos tenemos que felicitarnos.

Como tema a corregir se presenta el control de la documentación de pieza patrón para verificación de calibración, aspecto éste cuya solución ya se ha emprendido.

El año que viene la auditoría afectará a todos los procesos implicados en la fabricación y cualificación de cadena, habiéndose centrado en esta ocasión en Atender Postventa, Calibrar, Diseñar y Coordinar Proyectos. Revisión por la Dirección, Auditorías, Acciones Correctivas-Preventivas, Mejora Continua y Uso del Logo completaron el ejercicio.



Idea fuerza 4: La emoción de la relación

VCSA organiza celebraciones para compartir entre las personas tiempo de modo distendido e informal

1. Celebración Jornada Convivencia
2. Día de Vulcano, comida jubilados
3. Día del Carmen, concurso cocina
4. Fiesta de los niños en Navidad
5. Compartir reconocimientos de VCSA



Idea fuerza 5: Reconocimiento sincero

Cómo reconocemos el Valor de las Personas

1. Estilo de Liderazgo
2. Reconocimiento escrito (publicaciones)
3. Reconocimiento público en eventos de VCSA (insignias)
4. Dedicación de poemas



Aquí termina este viaje, si tienes alguna pregunta encantada de poder darte satisfacción

El búho de Minerva es la imagen de la sabiduría en el reino animal

