

**Los ciudadanos se
implican en la creación
de valor público.
ALBERTO ORTIZ DE
ZARATE**

ATALAK / SECCIONES

INNOBASQUE BERRIAK >>

INNOVACIÓN EUSKADI >>

RADAR >>

EN PERSONA >>

EGUNOTAN PIL-PIL >>

NO TE LO PIERDAS >>



BAI+5: desarrollo sostenible

Think Tank de sostenibilidad en Euskadi

Innobasque
berriak

3

Innovación
Euskadi

5



Artium

El museo de arte contemporáneo busca la complicidad con su entorno para cimentar su futuro.



Ibermática desarrolla GRUA

Una innovadora herramienta de gestión para optimizar la recogida de basuras.

Innovación
Euskadi

5

**Egunotan
Pil-Pil**

9



Egunotan Pil-Pil...

Selección bibliográfica para disfrutar y aprender este verano.



Alberto Ortiz de Zárate

Hablamos con el Director de Atención Ciudadana del Gobierno Vasco sobre innovación en la administración.

**Aurrez
aurre**

11

**No te lo
pierdas**

13



Agenda

Actividades innovadoras para aprovechar la última quincena de Julio: Euskal Encounter, branding, medio ambiente y más...



BAI+5: Un nuevo modelo de desarrollo sostenible para Euskadi

BEGOÑA SEIJAS. Aunque eran muchas las personas que ya lo habían anticipado, la crisis ha puesto de manifiesto que el modelo de desarrollo actual es insostenible a medio-largo plazo. Por ello, parece claro que en estos momentos hay que apostar por un modelo capaz de conjugar las variables social, ambiental y económica, que garantice la sostenibilidad y bienestar de las generaciones futuras.

En este sentido, el pasado lunes 12 de julio tuvo lugar el acto de presentación y lanzamiento del proceso de reflexión BAI+5, liderado por Eusko Ikaskuntza, Aclima, el Cluster de Movilidad y Logística e Innobasque. Este proceso, en el que se ha invitado a participar a todos los agentes con competencias y conocimientos en la materia, tiene como objetivo elaborar un modelo específico de Desarrollo Sostenible para la sociedad vasca.

EUSKO IKASKUNTZA

Era el año 2005 cuando Eusko Ikaskuntza llevó a cabo una reflexión prospectivo-estratégica, de carácter participativo, sobre el desarrollo sostenible en nuestro entorno económico, social y de recursos. Esta reflexión, en la que participaron 300 personas, concluyó con una propuesta de plan de acciones concreta, que no llegó a desplegarse como tal.

En 2009 Eusko Ikaskuntza celebró su congreso con el título "Innovación para el progreso social sostenible" abordando en su espíritu la necesidad de actualizar esta reflexión que si bien permanecía en stand by no había caído en el olvido. Más bien al contrario. En estos años pasados muchos factores han cambiado, otros se han agudizado, pero sobre todo se ha llegado a un consenso social al respecto, el desarrollo sostenible es un desafío de alcance global del que no podemos sustraernos.

BAI+5: PROYECTO COLABORATIVO Y PARTICIPATIVO

El punto de partida del actual proceso va a someter a revisión y a discusión los resultados obtenidos en el año 2005, se valorará lo que está sucediendo en la realidad que vivimos actualmente, para concluir con la elaboración de un renovado diagnóstico consensuado entre todos los agentes que tomen parte.

BAI+5 nace como un proyecto colaborativo y participativo, por lo que la metodología propuesta para su desarrollo, especialmente en la primera fase de conceptualización, son grupos de reflexión que trabajen en base a las seis áreas identificadas en el proceso anterior:

- Ordenación y Gestión del Territorio y Recursos
- Dimensión Social
- Dinamismo Empresarial
- Economía y Fiscalidad

- Energía
- Transportes

En el acto de lanzamiento del proceso se invitó a quienes asistieron a que se incorporen a algunos de los 6 grupos, que iniciarán su actividad el próximo 23 de septiembre, concluyendo a finales de año. Se trata, en cualquier caso, de un proceso abierto a todas las personas que sientan que tienen algo que aportar, por lo que desde Innobasque te animamos a participar aportando tu visión y conocimientos para, entre todos y todas, construir ese nuevo modelo que nos sirva para afrontar el futuro.

Inscripciones en: bai@eusko-ikaskuntza.org



Noticias relevantes del 12 al 19 de julio de 2010

Le "low cost" au cœur de la stratégie de la SNCF". Innovación aplicada a la movilidad, en este caso a la "alta velocidad" francesa. [Ir a la noticia](#)

La fusión de Tecnalia y la integración de IK4 abren una nueva etapa en la I+D vasca. [Ir a la noticia](#)

Javier Ormazabal presidirá el nuevo grupo fusionado Tecnalia. [Ir a la noticia](#)

Euskadi, líder europeo en titulados de ciencias, matemáticas y tecnología. [Ir a la noticia](#)

Diputación de Gipuzkoa destina 1,1 millones de euros a 15 empresas de Urola Kosta dentro del Plan Anticrisis 2010. [Ir a la noticia](#)

Iberdrola, BBK y CAF, las tres empresas vascas con mejor reputación. [Ir a la noticia](#)

Garmendia alerta del peligro de deslocalización de la industria

siderúrgica vasca. [Ir a la noticia](#)

Un estudio desvela que Euskadi debe mejorar el apoyo a los emprendedores y a la exportación. [Ir a la noticia](#)

La economía vasca afronta el reto de encabezar las regiones más avanzadas. [Ir a la noticia](#)

Aumentan un 12,3% las empresas creadas en el País Vasco en mayo. [Ir a la noticia](#)



FIRST LEGO League son las personas

ESTI LEÓN. FIRST LEGO League (FLL) es un torneo de robótica con formato de evento deportivo que fomenta las vocaciones científicas y tecnológicas entre chicos y chicas al mismo tiempo que impulsa la creatividad y la innovación. Es un campeonato internacional que se juega simultáneamente en más de 53 países y que da la posibilidad de acudir a torneos en Estambul, Taiwan o Atlanta. FLL es una competición que tiene como objetivo acercar la ciencia y la tecnología de una manera divertida.

Esta es parte de la explicación que daba en 2009, cuando recorrí más de 30 centros escolares vascos en busca de equipos interesados en participar en un proyecto nuevo en Euskadi llamado FIRST LEGO League. Por aquel entonces, ofrecía a profesores y directores de los colegios una aventura diferente de la que aprender conjuntamente. ¿Por qué no? Es un proyecto piloto. ¡Construyámoslo juntos! Se comprometieron 20. Ciegamente, claro.

Esta era la introducción que se leía en el dossier con el que Euskaltel se hizo cómplice de este proyecto, con el que más de 100 voluntarios de centros tecnológicos, mundo educativo, institucional, empresarial,

familiares y amigos se vinieron un 12 de diciembre a las 07:30 de la mañana a hacer realidad con su trabajo este torneo.

Ha llovido mucho desde entonces y hemos aprendido infinitamente más de lo que podíamos haber imaginado. Todos y cada uno de los que formamos parte de la comunidad FLL. También nos hemos divertido. Y supongo que parte de culpa la tienen los 170 jóvenes que nos recordaron que podemos aprender divirtiéndonos. Y yo particularmente, tengo un agradecimiento especial al equipo con el que viajé a Atlanta a la final mundial.

FIRST LEGO League es sobre todo un proyecto de personas. Así es como empieza mi explicación en 2010. Y esto es lo que he aprendido durante este año.

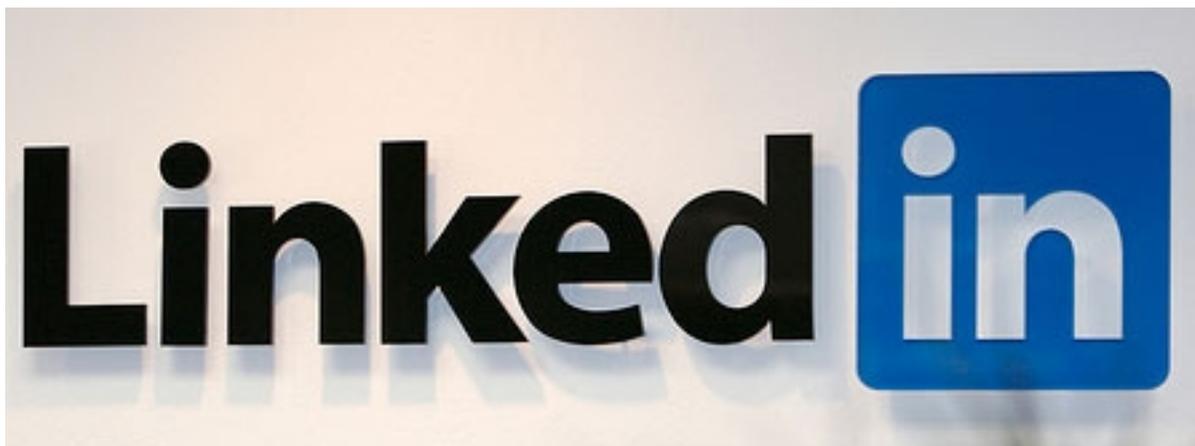
FLL es un proyecto hecho por personas y para personas. No para colectivos, ni para números, ni para subir porcentajes, ni para cubrir cuotas, está diseñado para que cada persona que tome parte viva su propia experiencia y tenga su propia historia personal.

Tengo tantas anécdotas y comentarios como personas se unieron a esta aventura en 2009: "Verse aquí les ha cambiado por dentro", "Jamás le había visto hablar con sus compañeros", " y ahora, ¿Cómo vuelvo a dar clase normal? Si les aburrimos...", "este tipo de proyectos son los que tenemos que apoyar"...

En 2010 el torneo va a crecer, vamos a dar cabida a más equipos, necesitaremos más voluntarios, más sponsors y más ganas. Estoy diseñando y construyendo un torneo con Itzi, Bego, Pilar, Nai, Guiller, Koldo, Ainhoa y demás para 28 equipos de 20 centros diferentes. El 12 de diciembre, día del torneo, vendrán unos 300 chicos y chicas a competir. Traerán a su afición: familia, compañeros y amigos. Así que tenemos que estar preparados. Para ellos vamos a involucrar a más de 140 voluntarios como árbitros, jueces, mentores, entrenadores, formadores e incluso entregadores de medallas... Habrá 13 entidades que apoyen y colaboren en la ejecución del torneo. Se van a impartir más de 100 horas de formación en biomedicinas y robótica.

En 2010 ofrecemos más ciencia, más tecnología, más lecciones de la vida y sobre todo, mucha más diversión.

“No sé qué tiene este proyecto pero engancha”, me suele decir Itzi. Sí, yo ahora lo sé. Son las personas.



Conversaciones enredadas en LinkedIn

Pronto hará 3 años desde que arrancamos a conversar en LinkedIn. Comenzamos con un pequeño grupo corporativo dónde nuestro objetivo era compartir inquietudes en torno a la innovación. A día de hoy muchas personas se han sumado a la conversación y ya somos más de 1350 miembros en ese grupo corporativo. Otras áreas e iniciativas de Innobasque también han abierto su espacio de networking y conversación.

>> Esta semana queremos destacar estas conversaciones

En el grupo corporativo de Innobasque:

Las Pymes y la dificultad de retener a sus trabajadores cualificados

Jon Mikel Pelaez Me gustaría saber de vuestra opinión sobre una preocupación que me transmitió ayer un responsable de una PYME dentro de un foro de innovación de un pueblo de Guipúzcoa. Decía que después de haber formado a uno de sus trabajadores durante tres años y haber apostado por él, una empresa importante le había

hecho(principalmente) una oferta económica que no podía igualar y sin más ni más se había ido, dejando allí una complicada situación. ..

Jorge BeschinskySi se trabaja correctamente la motivación y valores sólidos haciendo que el proyecto sea de todos, dificultaremos la fuga de talentos

Mikel García Larragan ...la autocrítica es fundamental: ¿qué hemos hecho por retener el talento (las personas)?, ¿por qué nos acordamos sólo de lo importante que son las personas cuando se van?, ¿qué significa apostar por las personas?, ¿quién tiene la "culpa" de que se vayan: nosotros o, lo más fácil para no hacer autocrítica, la competencia o la misma persona?,...

M'Angel Manovell ...Es formando equipos de trabajo, donde las capacitaciones no solo profesionales sean importantes que podremos salir adelante

Ana Juaristi Olalde •

¿Una oferta económica que no podía igualar? Si tan importante era evitar la marcha de esta persona, deberían haber contemplado el recurso como una inversión y por tanto pensar en fórmulas para retenerle.

Violeta Costa ...Una de las asignaturas pendientes de los RRHH de la empresa es el desarrollo hacia el compromiso y la gestión del talento. Según un estudio reciente, el 70% de los empleados en España está a la espera de que mejore el mercado laboral para buscar nuevas oportunidades.

[Lee todas las opiniones]

En el grupo del Consorcio de Inteligencia Emocional....

¿Es la sociedad emocionalmente inteligente? Jesús Gabriel Gutiérrez Uno de los puntales de la inteligencia emocional es saber escuchar y respetar el propio cuerpo. Siguiendo los preceptos del dr. Bach, que decía que

toda enfermedad física empieza en una emoción mal gestionada, ¿consideráis que las empresas y la sociedad, en la medida en que son seres vivos, también experimentan emociones que se gestionan mal y que acaban en enfermedad?

JUAN JOSE MONTEJO ...claro, "la ambición y avaricia" de las empresas financieras han creado una crisis más...ahora bien, el diagnóstico "adicción especulativa" sigue alimentando esa patología emocional, que arrastra a otros padecimientos:

- físico (económico)
- Mental (decrecimiento, falta de iniciativas)
- trascendental (servicio a personas..." por consumo desesperado")

...Es una reflexión espontánea, quizá, aprenda..

Iñaki Pérez Muchas veces las empresas tienes fiebres, dolores musculares, esguinces mal curados, disfunciones gástricas e incluso células sospechosas en cualquier parte del cuerpo que como bien decís, tienen mucho que ver con emociones o mal o no gestionadas y que acaban produciendo grandes enfermedades.

Susana Humbrías Chimeno Mientras no haya una educación emocional desde la infancia en la que se respete al individuo en su conjunto, con su mente, con su cuerpo y el abanico completo de sus emociones, permitiéndole sentir, dejando de proteger y censurar a "las emociones incómodas", la inteligencia emocional seguirá siendo una asignatura pendiente.

[Lee todas las opiniones]

También te invitamos a conversar en

En el grupo de Emprendizaje Ekintzailletza

<http://www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=2069779>

ThoughtinEuskadi

<http://www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=2098498>



El parque de Zuatzu suma 15.000 nuevos metros² y alcanza 108 empresas

Zuatzu Parque Empresarial, ubicado en Donostia-San Sebastián, ha dado por culminada su sexta fase de ampliación con la inauguración de tres nuevos edificios con una extensión total de 15.000 nuevos metros cuadrados. Con la última ampliación, el parque alberga ya 108 empresas, en las que trabajan 2.800 personas.

El consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno vasco, Bernabé Unda, el diputado general de Gipuzkoa, Markel Olano; el primer teniente alcalde de San Sebastián, Jorge Letamendia, y el presidente de Zuatzu Empresa Parkea, S.A., José Manuel Iturrate, tomaron parte en el acto de inauguración de la sexta fase de Zuatzu, en la se han construido los tres nuevos edificios con una inversión de 12 millones de euros.

En su intervención, Unda destacó el modelo de Zuatzu "donde se encuentran una gran ocupación, una gran empleabilidad por metro cuadrado, una logística adecuada, un lugar y un entorno increíblemente

atractivos". "No es un parque al uso, está integrado en conceptos más actuales en el que se combinan a la perfección el respeto medioambiental con la arquitectura y el trabajo empresarial más innovador, donde se ubican empresas de carácter innovador, creativas y de calado tecnológico", subrayó.

En esa línea, el consejero confió en que las nuevas instalaciones sean "una oportunidad para nuevas empresas que quieran instalarse en Gipuzkoa", al tiempo que destacó "el crecimiento, trabajo y avance" para el territorio como los valores de Zuatzu. Además, realizó un llamamiento al resto de instituciones para que "esta fase tenga continuidad".

Por su parte, Olano elogió la colaboración institucional en proyectos como éste y ha remarcado la necesidad del trabajo conjunto entre las instituciones "fuera de las disputas políticas" para "activar y promover la actividad económica y la competitividad del territorio". Asimismo, destacó que Gipuzkoa "ha avanzado en los últimos años en su actividad emprendedora y ha dado pasos importantes hacia una industria basada en el conocimiento".

Zuatzu Parque Empresarial, S.A., nació en 1990 de la mano de Sprilur, Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamiento de San Sebastián, y se ubica junto a la autopista Bilbao-Behobia en la capital guipuzcoana. Este área de infraestructura empresarial está dirigido a empresa ligera, con capacidad innovadora, primando iniciativas de nueva creación, tecnológicamente punta y con capacidad de generación de empleo.

Los sectores que comprenden las empresas instaladas abarcan desde las ingenierías o estudios de arquitectura y diseño, hasta los medios audiovisuales, informática y las telecomunicaciones.



Ibermática desarrolla, con la empresa i3B, GRUA (Gestión de Residuos Avanzados)

Ibermática ha desarrollado, en colaboración con la empresa i3B, el proyecto GRUA (Gestión de Residuos Urbanos Avanzados), cuyo fin es minimizar el consumo de energía y los costes asociados a la recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos, además de reducir el impacto acústico del servicio.

Pionero en el mercado, este proyecto incluye una innovadora herramienta de gestión que, aunando diferentes tecnologías, optimiza todo el proceso, lo que disminuirá la flota de vehículos a pesar del incremento de rutas y contenedores.

El uso abusivo de embalajes ha disparado la cifra de residuos por persona por encima del kilogramo diario. Esto ha derivado en un incremento de la preocupación del ciudadano por el reciclado de productos que, ante la necesidad de usar varios contenedores, ve cómo el gasto asociado a la recogida de desechos urbanos es cada vez mayor y cómo los procesos de recogida son más complejos. Es por ello que la

sociedad demanda a las administraciones municipales, cada vez más, una mayor implicación, ya no sólo por el sector del reciclaje, sino también por el ahorro de energía y combustible, al mismo tiempo que exige una alta calidad en la prestación de los servicios relacionados. El proyecto GRUA da respuesta a estas tres preocupaciones.

El proyecto se inicia con un seguimiento integral de todos los elementos que intervienen en la recogida de residuos urbanos. Para ello se crea un sistema de captura automatizada y constante de toda la información relativa al proceso, a través de distintos sensores y aplicativos, comunicaciones inalámbricas, y un sistema de consulta de la información georreferenciada vía web, posibilitando no solamente saber dónde está un determinado vehículo en un momento, sino optimizar la ruta de recogida en función del pesaje de anteriores recogidas, del tipo de zona urbana, del horario del proceso, del espacio libre que queda en cada contenedor, etcétera.

El proyecto GRUA permite a Ibermática investigar en ambientes inteligentes para entornos agresivos, que deberán aunar un bajo precio con una alta resistencia, tanto a condiciones medioambientales como a actos vandálicos. Los sistemas utilizarán diversa tecnología que se integrará de forma sencilla. La compañía pretende llevar a cabo la explotación directa de GRUA mediante la implantación del proyecto en una serie de municipios.

Ibermática trabaja desde hace años en la gestión de información relativa a la movilidad, control de flotas o trazabilidad. Siempre optimizando los recursos de los servicios a través de la interacción de los elementos hardware con el software que desarrolla, y que permiten crear un ambiente inteligente. Como consecuencia, cuenta con un amplio conocimiento de las diversas problemáticas que concurren en el sector, así como con una oferta de soluciones que cubre gran parte de las áreas.



Artium busca

Artium, Centro-Museo Vasco de Arte Contemporáneo, ha presentado su nuevo Plan Estratégico 2010-2013, cuyas líneas maestras pasan por una mayor implicación con su entorno social, urbanístico y artístico, favorecedor del debate, participativo, y provocador del pensamiento y la crítica.

El nuevo Plan cuenta con el beneplácito del Patronato de Artium y ha sido presentado por el director del centro-museo, Daniel Castillejo, y la diputada de Cultura de Álava, Lorena López de Lacalle.

La estrategia de Artium parte de lo ya realizado a través de los dos planes anteriores e incorpora la filosofía de actuación por la que fue elegido el nuevo responsable del centro, lo que él mismo bautizó como "estrategias de naturalización", es decir, "conseguir que el museo y lo que le rodea en distintos ámbitos tengan una relación directa, continua, provechosa y, ante todo, cercana".

Cuatro son los ejes fundamentales sobre los que gira la nueva senda del espacio hasta 2013, periodo en el que, por cierto, Artium cumplirá diez años de andadura (en concreto, el 26 de abril de 2012), un aniversario que tampoco pasa desapercibido dentro del Plan Estratégico.

En primer lugar se sitúa esa necesidad de establecer relaciones intensas con el entorno, empezando por lo local pero sin que ello signifique olvidarse de los ámbitos vasco, estatal e internacional. Entre otras cuestiones, el documento plantea en este apartado desde la potenciación de los elementos diferenciadores de Artium que le hacen único hasta la implicación en procesos de transformación social y urbanística, partiendo, por ejemplo, del proyecto de reutilización de la plaza interior del centro que ya está en marcha.

En este sentido, Castillejo aseguró que "queremos ser un agente más en la revalorización del Casco Viejo y del Anglo para dignificar la ciudad. Pero no podemos hacerlo todo nosotros".

En este primer apartado, además, se incluyen los esfuerzos por transformar el museo en lugar de encuentro y reflexión tanto con la sociedad como con la comunidad artística y la iniciativa privada implicada en el desarrollo del centro.

En segundo lugar, el documento apuesta, como no podía ser de otro modo, por seguir desarrollando la colección permanente, hacer que los fondos sean percibidos como propios por la sociedad, apuntalar una programación de exposiciones atractiva también para los posibles visitantes de fuera y potenciar la actividad cultural paralela o ajena a las muestras, entre otros aspectos.

En tercer y cuarto lugar, el Plan incide, sobre todo, en la mejora de aspectos internos que sustenten ese ansia de abrirse más hacia afuera, como son realizar una gestión sostenible y el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.



Bizkaia:xede y UPV/EHU analizan la demanda del capital humano en el Sistema Vasco de CTI

BEGOÑA SEIJAS. Bizkaia:xede de la Diputación Foral de Bizkaia y la Cátedra Miguel Sánchez-Mazas de la Universidad del País Vasco han publicado recientemente los resultados de la investigación "La demanda del capital humano en el Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Comunidad Autónoma de Euskadi".

Este trabajo, que coordinaron conjuntamente ambas organizaciones, se desarrolló durante los años 2006-2008, a fin de analizar el sistema vasco de conocimiento, y la problemática de la demanda presente y futura del capital humano en el sistema de innovación vasco.

El objetivo general de la investigación fue explorar empíricamente algunas dimensiones clave que permitieran caracterizar e interpretar el sistema vasco de conocimiento a partir del análisis del papel que este capital humano juega en nuestra comunidad y en la dinámica de los agentes de investigación e innovación (empresas, grupos científicos y centros tecnológicos).

Precisamente, tomando como base los resultados de este estudio el pasado mes de mayo, la prestigiosa revista International Journal Innovation & Regional Development, publicó a Bizkaia:xede y a la Cátedra Miguel Sánchez-Maza, el artículo "Absorptive capacity, innovation networks and products: SMEs in the Basque Country".

Este artículo analiza las redes de innovación y la clusterización de conocimientos que dependen, en buena medida, de la capacidad de absorción de las organizaciones para captar y asimilar conocimiento externo, y de la capacidad de absorber conocimiento científico, por parte de dichas organizaciones asociadas al perfil de su capital humano.



Para leer este verano

China en los negocios



China. Cómo transformará los negocios, los mercados y el nuevo orden mundial.
Autor: Story Jonathan. Claves: descubrir los avances de China.

Competitividad y Desarrollo Local



Autor: Sergio A. Berumen. Claves: competitividad como elemento del desarrollo económico local y el enfoque de lo "glocal": PENSAR GLOBAL, LOCAL.

Clean Tech Revolution



The Clean Tech Revolution: Discover the Top Trends, Technologies, and Companies to Watch. Autores: Ron Pernick y Clint Wilder. Claves: ecoinnovación.



Recorridos por el cambio



"Recorridos por el cambio, la innovación y la incertidumbre"
Autor: Ander Gurrutxaga. Claves: La innovación hoy

Innovación Abierta



Autor: Henry W. Chesbrough. Clave: Libro del experto de la Open Innovation en el que se nos hace una introducción a este término y sus consecuencias.

Innovación vs Crisis



Innovación en tiempo de crisis. Autores: Fons Trompenaars y Charles Hampden-Turne. Claves: necesidad de nuevos caminos en crisis.

Risk of Innovation



Chance and Intent: Managing the Risks of Innovation and Entrepreneurship. Autores: David L. Bodde y Caron H. St. John. Claves: Emprendizaje.

Innovación en Spain



¿Y si le damos la vuelta?: 12 de casos de innovación made in Spain. Autor: Juan Fernández Pérez. Claves: Casos reales que con una mirada diferente han innovado

Gestionar la Innovación



Autor: Miguel de Bas Sotelo. Claves: Como implantar con éxito proyectos innovadores

Innovación y éxito empresarial



La innovación: Factor clave del éxito empresarial. Autor: Álvaro Gómez Vieites. Claves: Competitividad, innovación y nuevas tecnologías.

Change by design



Autor: Tim Brown. Claves: Tim Brown, director general de IDEO, muestra cómo las técnicas y estrategias de diseño pertenecen a todos los niveles del negocio.



Google, cómo lo haría?



Autor: Jeff Jarvis. Claves: 40 sencillas reglas que toda empresa debe seguir. Nuevas estrategias para lograr el éxito empresarial

Cien mejor que uno



Autor: James Surowiecki. Claves: La sabiduría de la multitud o por qué la mayoría siempre es más inteligente que la minoría

Innovación y crecimiento



Guía del innovador para crecer. Autor: VV.AA. Claves: Cómo aplicar la innovación disruptiva



“Debemos conseguir que los funcionarios sean emprendedores internos”

**Entrevista con Alberto Ortiz de Zarate,
Director de Atención Ciudadana del
Gobierno Vasco**



Mejorar el funcionamiento de la Administración exige superar muchos obstáculos. Alberto Ortiz de Zarate, - Director de Atención Ciudadana, del Departamento de Justicia y Administración Pública de Gobierno Vasco, - cree que la clave “está en las personas y, especialmente, en los trabajadores y trabajadoras públicos”, a los que anima a ser “emprendedores internos con libertad para mejorar y deseo de hacerlo”. Activo blogger e impulsor de ‘Open Data Euskadi’, Ortiz de

**Zarate demanda "un
estado de
conversación
permanente con la
ciudadanía,**



Hay que mejorar el funcionamiento de la administración

para acertar con el diseño de los servicios públicos y para saber si realmente estamos dando respuesta a sus necesidades”.

La clave está en las personas

- “Transformar la Administración por dentro para dar mejor servicio hacia afuera, con los de dentro y los de fuera”. ¿Podría concretar esta fórmula? ¿Cómo lograr una administración pública más eficiente e innovadora?

- El objetivo de transformar la Administración puede parecer de una pavorosa complejidad, dado el tamaño de la Administración y los subsistemas afectados. Sólo de pensarlo, desanima. Por eso necesitamos una palanca, o al menos un número discreto de palancas, en donde concentrar los esfuerzos para poner a rodar el cambio que todos pretendemos.

Cada vez son más los ciudadanos que se implican en la creación de valor público

Para mí la clave está en las personas y, especialmente, en los trabajadores y trabajadoras públicos. Por ese motivo, mi lema es “transformar la Administración por dentro”. Debemos conseguir que nuestros funcionarios sean emprendedores internos con libertad

para mejorar y deseo de hacerlo.

La clave para este cambio cultural es relativamente sencilla: tratar a los adultos como a adultos. Las palabras clave son "confianza" y "emoción". Mi intento es conseguir equipos de trabajo ágiles que prefieran: la acción frente a la planificación, la libertad frente a la organización, la confianza frente al control y la red frente a la jerarquía.

Además, necesitamos un estado de conversación permanente con la ciudadanía, para acertar con el diseño de los servicios públicos y para saber si realmente estamos dando respuesta a sus necesidades. Aún más, la ciudadanía puede participar en la creación de valor público.

****- En su contacto diario y directo con los ciudadanos, con los bloggers, ¿cómo percibe el estado de ánimo general de la sociedad de Euskadi ante la crisis?

- Desde mi particular punto de vista, veo a los ciudadanos vascos tremendamente sensatos. La mayor parte de la gente entiende que hay épocas de bonanza, donde nos permitimos mayores alegrías, y épocas de escasez, donde toca apretarse el cinturón. Y yo diría que ven con buenos ojos los esfuerzos que nuestra Administración está realizando para recortar los gastos sin perjudicar las prestaciones sociales y la inversión.

La parte negativa es que aún no contamos con una sociedad civil potente que reclame el protagonismo para la solución de los problemas comunes. Cuando las cosas van mal, lo más fácil es echar la culpa del

Gobierno, incluso cuando la causa es un desastre natural, o cuando se trata de un problema global, como es el caso de esta crisis. Pero cada vez son más los ciudadanos que se implican en la creación de valor público, de manera natural y sin esperar a consignas políticas. Especialmente, los habitantes de la blogosfera.

- ¿Le han llegado algunas propuestas realmente innovadoras para hacer frente a la recesión? Cítenos algunas

- Ciertamente, yo no soy el interlocutor adecuado para recibir propuestas en relación a la recesión económica. Más bien, los receptores de esas propuestas serían los Departamentos de Economía e Industria. En nuestra área, nos estamos concentrando sobre todo en el recorte de gastos y la simplificación de procesos.

De entre las propuestas que he leído en la blogosfera, me parecen especialmente sensatas las que hablan de decrecer. El consumo de recursos que hacemos en las sociedades occidentales es insostenible, y mucho más desde que otras economías (China, India, Brasil...) empiezan a ser pujantes. La solución sostenible es aprender a vivir mejor con menos, algo que ya sabían mis abuelos cuando vivían en su aldea y que hay que recuperar en un contexto de modernidad.

Por mi parte, estoy tratando de sacar adelante proyectos innovadores con presupuestos muy bajos, manteniendo las cosas simples, haciendo buena parte del trabajo con la gente de dentro y dando oportunidades a pequeñas empresas emprendedoras con menores

estructuras y que ofrecen una gran implicación con el proyecto a un precio menor.

- ¿Qué es OPEN DATA EUSKADI, el **portal de apertura de datos públicos impulsado por el Gobierno Vasco?** **¿Qué persigue? ¿Qué efectos puede provocar?**

- OpenData Euskadi es la plataforma donde el Gobierno Vasco está haciendo realidad una de las consignas del Gobierno Abierto: dar acceso libre a los datos públicos, de manera que puedan ser consumidos, reutilizados y remezclados de maneras que generen, por una parte, valor económico y social y, por otra parte, transparencia acerca del funcionamiento de la Administración.

Abrimos el portal el 7 de abril de 2010, desde donde se da acceso a los distintos conjuntos de datos abiertos que va liberando el Gobierno Vasco. En su primera formulación, el portal sale con 5 áreas de datos: geográficos, meteorológicos, estadísticos, de procedimientos administrativos y sobre recursos turísticos.

Los objetivos que pretende este proyecto son mejorar los sistemas de información de la Administración, aumentar la transparencia informativa, generar interoperabilidad de datos entre webs del sector público, fomentar la innovación y crear valor mediante la reutilización de la información pública.

Para ello, documentamos conjuntos de datos, los dejamos en formatos operables y los ofrecemos bien bajo un aviso legal que permite su reutilización, bien bajo una licencia

CC-BY cuando están sujetos a propiedad intelectual. En todos los casos, se ofrecen libres de tasas.

Hay que entender que este servicio no va dirigido, en primera instancia, al ciudadano de a pie, sino al llamado "sector infomediario": esas empresas o asociaciones que poseen suficiente conocimiento técnico como para saber crear innovación a partir de datos públicos. Obviamente, en segunda instancia, toda la ciudadanía puede beneficiarse de la aparición de nuevos servicios, o del conocimiento transparente de las materias de Gobierno.

- ¿Cómo se encuentra este proyecto a día de hoy? ¿Cuáles son sus próximos pasos?

- En primer lugar, hay que decir que OpenData Euskadi es el primer portal de datos abiertos de todas las administraciones españolas y sólo ha sido precedido en Europa por los casos pioneros de Reino Unido.

La iniciativa ciudadana está respondiendo más que adecuadamente y, así, el 1 de junio se fallaron los premios del concurso "Desafío AbreDatos 2010", organizado por la asociación ProBono Público y patrocinado por el Gobierno Vasco. De él salieron 30 nuevas aplicaciones de datos públicos, algunas de ellas sencillamente brillantes, como es el caso de "infocarretera.com", aplicación ganadora, que reutiliza datos de nuestro portal de Tráfico.

En estos momentos nos estamos concentrando en 3 frentes: liberar nuevos conjuntos de datos, enriquecer semánticamente los datos y

ayudar a los reutilizadores para que puedan dar uso a nuestros datos.



Agenda

Europa en el siglo XXI

Donostia, 21 -23 de julio de 2010

Análisis actual de la Unión Europea y su futuro dentro del momento crucial que se está viviendo en su breve historia.

Medio Ambiente e Innovación

Donostia, 21-23 de julio de 2010

Oportunidades para el medio rural. En colaboración con Europe Direct y el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco.

Energías renovables

Donostia, 19-20 de julio de 2010. Las energías renovables como motor socioeconómico. Estado, impacto y perspectivas de las renovables.

Branding regional

Santander, 21-23 de julio de 2010. Branding regional en el marco de la estrategia UE2020.

Sistemas energéticos

Santander, 19-20 de julio de 2010

Integración de renovables, redes inteligentes y movilidad eléctrica han acelerado un necesario proceso donde los sistemas energéticos del futuro serán diferentes a los sistemas energéticos actuales.

Euskal Encounter

Barakaldo, 22-25 de julio de 2010

Reunión multitudinaria de aficionados y profesionales de la informática que buscan intercambiar conocimientos y realizar durante varios días todo tipo de actividades relacionadas con la informática. Organiza Euskaltel.

Driving Innovation in Cities

Londres, 22 de julio de 2010

NESTA, ayuntamiento de Manchester y North West Development Agency organizan este evento sobre la construcción de sistemas de innovación local basado en la experiencia del Manchester Innovation Investment Fund.

Sistemas educativos

Santander, 21-23 de julio de 2010. Evaluación, resultados escolares y sistemas educativos. Análisis y alternativas

Climate Change

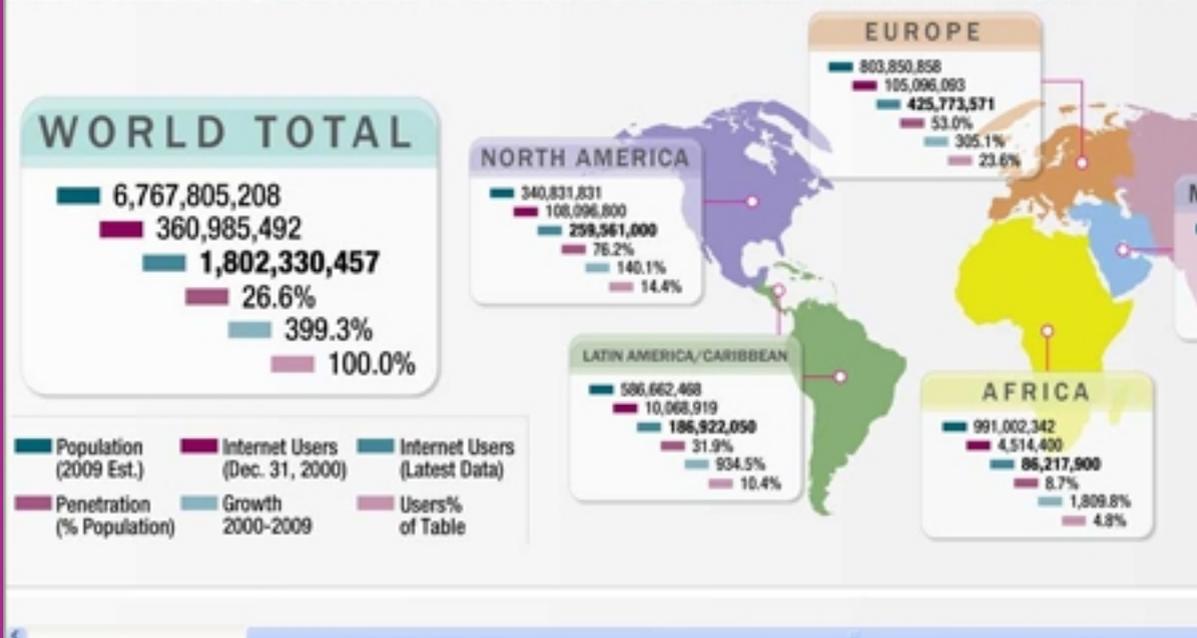
Donostia, 21-23 de julio de 2010. Pasado, presente y futuro del cambio climático. Impartido en inglés



Envíanos tu evento / Bidali zure ekitaldia

Current World Population - **6.7 billion**

The Internet will be more geographically dispersed



En 2020 internet consumirá menos energía, tendrá 5.000 millones de usuarios, será inalámbrica, interplanetaria, la mayoría de los servicios estarán en la nube (llena de hackers), y el tráfico mensual será de 44 exabytes.

Así ven internet en 2020 en Intac.